

¿QUÉ SIGNIFICA TURISMO SOSTENIBLE?

Es el turismo que sigue los principios de la sostenibilidad. Es decir, se enfoca en el desarrollo económico y conservación de las dimensiones ambientales y socioculturales.

POLÍTICA DE TURISMO SOSTENIBLE HOTEL EVOCACION

HOTEL EVOCACION SAS se compromete a ejecutar la prestación de sus servicios en las bases y criterios de la sostenibilidad, en consonancia con lo establecido en la Norma Técnica Sectorial NTS-TS 002 y demás normatividad orientada al logro de un turismo sostenible desde el ámbito local y hacia el nacional.

Por lo anterior, adoptamos acciones orientadas a prevenir, eliminar o reducir impactos negativos sobre los tres ejes estratégicos de la sostenibilidad: ambiental, sociocultural y económico, así como a promover y potenciar todas aquellas acciones que contribuyan positivamente en cada uno de estos aspectos; fomentando el respeto por la biodiversidad local, realizando un uso eficiente de agua y energía, disminuyendo emisiones contaminantes para la atmosfera, gestionando adecuadamente nuestros residuos, promoviendo responsablemente el patrimonio cultural local e incentivando la economía local.

Por otra parte entendemos que el eje de la prestación de nuestros servicios no solo se trata de la infraestructura, si no del personal encargado de las diferentes áreas y actividades por lo que nuestro compromiso social es a través de generación de empleo, capacitación del personal para que brinde una excelente atención basada en el respeto y trato digno hacia los demás, apoyando a incrementar sus competencias laborales bajo condiciones equitativas y justas.

Finalmente, promulgamos el rechazo a la explotación laboral o sexual de menores de edad, a la discriminación en cualquiera de sus formas y nos comprometemos con la mejora continua en todos los ámbitos de la sostenibilidad: social, cultural, económico y ambiental, así como en la satisfacción del huésped y/o cliente.

DERECHOS DE HUÉSPEDES Y/O CLIENTES

En **HOTEL EVOCACION SAS** estamos comprometidos con el turismo sostenible. Por este motivo, reconocemos y promulgamos como derechos de nuestros clientes y/o huéspedes:

- Disfrutar de las instalaciones de **HOTEL EVOCACION SAS** y de sitios de interés turístico del destino.
- Garantía en la protección de los derechos, como persona, como grupo de personas, comunidad o pueblo.
- Disfrutar de su intimidad personal y familiar.
- Conocer las políticas y lineamientos de sostenibilidad ligados a la prestación del servicio de **HOTEL EVOCACION SAS**, el compromiso con la adecuada gestión de los recursos naturales, socioculturales y económicos.

- Ser informado sobre la legislación y el régimen de protección relacionado con el tráfico de flora y fauna, especies en peligro de extinción local, regional o nacional, Explotación Sexual de Niños, Niñas y Adolescentes (ESCNNA) y el tráfico ilegal de bienes de interés cultural a nivel nacional.
- Recibir información pertinente sobre atractivos naturales y culturales que ofrece el destino.

DEBERES DE HUÉSPEDES Y/O CLIENTES

En **HOTEL EVOCACION SAS** creemos que el programa de turismo sostenible solo es posible que alcance sus objetivos si nuestros clientes y/o huéspedes hacen parte del mismo. Es por esto hemos creado algunos deberes, los cuales son:

- Cumplir las condiciones contractuales para la prestación del servicio o compra de sus productos.
- Respeto por la cultura, creencias, tradiciones y hábitos de las personas de la región.
- Respetar la biodiversidad local y los bienes culturales.
- Cumplir las políticas y lineamientos de sostenibilidad establecidos en **HOTEL EVOCACION SAS**
- Participar en las campañas de protección de los recursos naturales y el patrimonio cultural.
- Cumplir con la normatividad para la protección de flora y fauna, prevención de la explotación laboral y sexual comercial de menores de edad (ESCNNA), así como el tráfico de bienes de interés cultural.
- Respeto por la tranquilidad de otros huéspedes o visitantes del hotel.
- Respeto de zonas libres de humo.

ALGUNOS DE NUESTROS APORTES AL TURISMO SOSTENIBLE

Socio-culturales

En **HOTEL EVOCACION SAS** estamos convencidos del potencial que tiene nuestra cultura y ciudad. Es por esto que invitamos a nuestros huéspedes a vivir la mejor experiencia al estilo caleño, encontrando en recepción convenios con:

- Escuelas de baile de la ciudad
- Shows de salsa de la ciudad
- Guías turísticos

Ambientales

Nos comprometemos en **HOTEL EVOCACION SAS** a cuidar nuestro medio ambiente y planeta contribuyendo con acciones como:

- Realizar programas de ahorro de agua y energía.

- Ahorrar papel de impresión (utilizando el correo electrónico como principal medio de difusión).
- Reciclar
- Recolectar residuos peligrosos
- Disponer adecuadamente de materiales contaminantes como pilas y bombillos.
- Utilizar productos químicos amigables con el ambiente.
- Promover el cuidado y la preservación de la flora y fauna.